

**Tagung der Arbeitskreisleiter**  
**Arbeitsgemeinschaft**  
**Kommunaler Großkrankenhäuser**  
Braunschweig, 26. März 2014

**Tätigkeitsbericht des**  
**AK Qualitätsmanagement**

**AK-Sprecher: M. Krause, Nürnberg**

# Themen

1. Vorstellung der QSR-Methodik durch WIdO (AOK-Krankenhausnavigator)
2. QS-Monitor: Modul QSR-Inhouse – hilfreich?
3. Gemeinsamer Workshop mit AK  
Pflegemanagement: Betten-  
Belegungsmanagement
4. Themen in 2014

# Themen

1. Vorstellung der QSR-Methodik durch WIdO (AOK-Krankenhausnavigator)
2. QS-Monitor: Modul QSR-Inhouse – hilfreich?
3. Gemeinsamer Workshop mit AK  
Pflegemanagement: Betten-  
Belegungsmanagement
4. Themen in 2014

# QSR-Methodik (WIdO)

## AOK-Krankenhausnavigator (Weiße Liste)

### Grundlagen:

- Weiße Liste -> Bertelsmann Stiftung + AOK Bundesverband
- Qualitätsberichte (§137 SGB V) - **Strukturqualität**
- Routine- (§301 SGB V) und Sozialdaten der Versicherten - **Leistungsdaten**
- Ergebnisse Patientenumfragen – **Zufriedenheit/Empfehlungen**

# QSR-Methodik (WIdO)

## AOK-Krankenhausnavigator (Weiße Liste)

### Internetdarstellung:

- Aufgezählte Faktoren haben unterschiedliche Gewichtung
- Gesamtdarstellung: Bewertung: 1 – 3 Lebensbäumchen (= Perzentile <25%, 25-75%, >75%)
- Berechnung einer SMR (standardized morbidity and mortality ratio, Quotient aus erwarteter und tatsächlicher Häufigkeit)

| Krankenhaus-Suche und Klinik-Vergleich - Weisse Liste - Ergebnisliste - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von Klinikum                       |            |          |                                                                 |                                                                   |                                                                                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| http://weisse-liste.krankenhaus.aok.de/ergebnisliste.5414.de.html?wlkh[input]=Operatives+Einsetzen+eines+k%C3%BCnstlichen+Kniegelenks&wlkh[indicator] |            |          |                                                                 |                                                                   |                                                                                       |                          |
| Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?                                                                                                           |            |          |                                                                 |                                                                   |                                                                                       |                          |
| Favoriten AB AKG AQUA BAQ BKG BLÄK DB Fiona Google LH NorisBike Opodo SQG Wetter Wettermail                                                           |            |          |                                                                 |                                                                   |                                                                                       |                          |
| Krankenhaus-Suche und Klinik-Vergleich - Weisse Liste...                                                                                              |            |          |                                                                 |                                                                   |                                                                                       |                          |
| Basisinformationen <b>Thema anzeigen</b> eigenen Kriterien <b>Krankenkasse vergleichen</b>                                                            |            |          |                                                                 |                                                                   |                                                                                       |                          |
| Name                                                                                                                                                  | Entfernung | Fallzahl | Weiterempfehlung von Patienten <sup>1</sup><br>(Thema anzeigen) | Behandlungsrelevante Ausstattung <sup>2</sup><br>(Thema anzeigen) | Qualitätssicherung mit Routinedaten (QSR) <sup>5</sup><br>(Thema anzeigen)            |                          |
| <b>Klinikum Nürnberg, Nürnberg</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                                                    | 0 km       | 50       | 79 %<br>4601 Beurteilungen                                      | 12 von 16 Kriterien                                               |    | <input type="checkbox"/> |
| <b>Klinik Hallerwiese, Nürnberg</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                                                   | 1 km       | 29       | 84 %<br>430 Beurteilungen                                       | 3 von 16 Kriterien                                                | Fallzahl für Berichtserstattung zu gering                                             | <input type="checkbox"/> |
| <b>Kliniken Dr. Erler gGmbH, Nürnberg</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                                             | 1 km       | 582      | 92 %<br>708 Beurteilungen                                       | 11 von 16 Kriterien                                               |    | <input type="checkbox"/> |
| <b>St. Theresien-Krankenhaus Nürnberg gGmbH, Nürnberg</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                             | 4 km       | 76       | 84 %<br>398 Beurteilungen                                       | 4 von 16 Kriterien                                                |    | <input type="checkbox"/> |
| <b>Sana-Klinik Nürnberg GmbH - Am Birkenwald, Nürnberg</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                            | 5 km       | 162      | 87 %<br>327 Beurteilungen                                       | 9 von 16 Kriterien                                                |    | <input type="checkbox"/> |
| <b>Krankenhaus Martha-Maria Nürnberg, Nürnberg</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                                    | 6 km       | 416      | 88 %<br>791 Beurteilungen                                       | 12 von 16 Kriterien                                               |   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Klinikum Fürth, Fürth</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                                                          | 6 km       | 139      | 80 %<br>1716 Beurteilungen                                      | 10 von 16 Kriterien                                               |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Stadtkrankenhaus Schwabach gGmbH, Schwabach</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                                    | 15 km      | 35       | 73 %<br>385 Beurteilungen                                       | 5 von 16 Kriterien                                                |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Universitätsklinikum Erlangen, Erlangen</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                                        | 16 km      | 56       | 85 %<br>3032 Beurteilungen                                      | 8 von 16 Kriterien                                                |  | <input type="checkbox"/> |
| <b>Waldkrankenhaus St. Marien gGmbH, Erlangen</b><br>▶ Fachabteilungen ausklappen                                                                     | 17 km      | 537      | 92 %<br>594 Beurteilungen                                       | 15 von 16 Kriterien                                               |  | <input type="checkbox"/> |

Krankenhaus-Suche und Klinik-Vergleich - Weisse Liste - Ergebnisliste - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von Klinikum

http://weisse-liste.klinikum.aok.de/ergebnisliste.5414.de.html?wlkh[output]=Operatives+Einsetzen+eines+k%C3%BCnstlichen+Kniegelenks&wlkh[indicator]

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Favoriten AB AKG AQUA BAQ BKG BLÄK DB Fion Google LH NorisBike Opodo SQG Wetter Wettermail

Krankenhaus-Suche und Klinik-Vergleich - Weisse Liste...

Behandlungsrelevante Ausstattung Thema anzeigen Vergleich mit eigenen Kriterien Krankenhäuser vergleichen

| Name                                                                | Entfernung | Behandlungsrelevante Ausstattung           | Ärztliche Qualifikation                  | Ausstattungsbereiche                                                                                                                                                                                                  | Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses |
|---------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <a href="#">Klinikum Nürnberg, Nürnberg</a>                         | 0 km       | <div><div></div></div> 12 von 16 Kriterien | <div><div></div></div> 7 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 5 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 0 von 3 Kriterien  |
| <a href="#">Klinik Hallerwiese, Nürnberg</a>                        | 1 km       | <div><div></div></div> 3 von 16 Kriterien  | <div><div></div></div> 2 von 8 Kriterien | <b>Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses: 0 von 3 Kriterien erfüllt</b><br>Endoprothesenzentrum: nicht verfügbar<br>Gelenkzentrum: nicht verfügbar<br>Zentrum für Orthopädie und Unfallchirurgie: nicht verfügbar |                                           |
| <a href="#">Kliniken Dr. Erler gGmbH, Nürnberg</a>                  | 1 km       | <div><div></div></div> 11 von 16 Kriterien | <div><div></div></div> 6 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 2 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 0 von 3 Kriterien  |
| <a href="#">St. Theresien-Krankenhaus Nürnberg gGmbH, Nürnberg</a>  | 4 km       | <div><div></div></div> 4 von 16 Kriterien  | <div><div></div></div> 2 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 2 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 0 von 3 Kriterien  |
| <a href="#">Sana-Klinik Nürnberg GmbH - Am Birkenwald, Nürnberg</a> | 5 km       | <div><div></div></div> 9 von 16 Kriterien  | <div><div></div></div> 7 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 2 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 0 von 3 Kriterien  |
| <a href="#">Krankenhaus Martha-Maria Nürnberg, Nürnberg</a>         | 6 km       | <div><div></div></div> 12 von 16 Kriterien | <div><div></div></div> 5 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 5 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 2 von 3 Kriterien  |
| <a href="#">Klinikum Fürth, Fürth</a>                               | 6 km       | <div><div></div></div> 10 von 16 Kriterien | <div><div></div></div> 4 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 4 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 2 von 3 Kriterien  |
| <a href="#">Stadtkrankenhaus Schwabach gGmbH, Schwabach</a>         | 15 km      | <div><div></div></div> 5 von 16 Kriterien  | <div><div></div></div> 3 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 2 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 0 von 3 Kriterien  |
| <a href="#">Universitätsklinikum Erlangen, Erlangen</a>             | 16 km      | <div><div></div></div> 8 von 16 Kriterien  | <div><div></div></div> 6 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 2 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 0 von 3 Kriterien  |
| <a href="#">Waldkrankenhaus St. Marien gGmbH, Erlangen</a>          | 17 km      | <div><div></div></div> 15 von 16 Kriterien | <div><div></div></div> 7 von 8 Kriterien | <div><div></div></div> 5 von 5 Kriterien                                                                                                                                                                              | <div><div></div></div> 3 von 3 Kriterien  |

25 Ergebnisse pro Seite

Vergleich mit eigenen Kriterien Krankenhäuser vergleichen

1 2 weiter

Internet 100%

# Statistik AOK-Kh-Navigator

- Monatlich ca. 75.000 Web-Seitenaufrufe
- Am häufigsten abgefragt:
  - Geburt
  - Hüfte-/Knie-TEP
  - Gallenblasenentfernung
- Detaillierte Analyse im AOK-Klinikbericht
- Aktualität: 2 Jahre „Verzug“ (2013: Daten 2011 + Nachbeobachtung in 2012)

# Qualitätsindikatoren

## Mögliche Zielstellung der KK:

- Patientenstrom-Steuerung
- Preisdiktat für Leistungen, Selektivverträge, „Pay for Performance“, Zu- bzw. Abschlagszahlungen etc.
- AKG: Hinwendung zu QSR-Methodik? (= Sicht der Krankenkassen)

# Themen

1. Vorstellung der QSR-Methodik durch WIdO (AOK-Krankenhausnavigator)
2. QS-Monitor: Modul QSR-Inhouse – hilfreich?
3. Gemeinsamer Workshop mit AK  
Pflegemanagement: Betten-  
Belegungsmanagement
4. Themen in 2014

Saatmann GmbH & Co. KG, Dürkheimer Str. 12-14, 67549 Worms

Arbeitsgemeinschaft  
kommunaler  
Großkrankenhäuser

Saatmann GmbH & Co. KG  
Dürkheimer Str. 12-14  
67549 Worms  
Tel: 06241 - 506 558 - 0  
Fax: 06241 - 506 558 - 45  
www.saatmann.de  
info@saatmann.de

Datum: 15.08.2013

**AKG-Projekt QS-Monitor: Erweiterung für QSR Inhouse**

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß unserer Absprache im Rahmen des AKG-Workshops in Karlsruhe sende ich Ihnen hiermit die Preise der QSR Inhouse-Erweiterung für GeDoWin QS-Monitor zu. Die aufgeführten Rabattschlüssel wurden in Anlehnung an das ursprüngliche QS-Monitor-Angebot aus Dezember 2008 ausgewählt.

Jedes teilnehmende Haus benötigt zur Bewertung der QSR Inhouse-Kennzahlen eine Lizenz von QS-Monitor inklusive Indikatorpakete § 137 und § 21.

**QSR Inhouse, Listenpreise:**

| Betten                                              | -250           | 251-400        | 401-650        | 651-900        | 901-1400       | 1400-          |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Lizenz, einmalig                                    | 1.125 €        | 1.500 €        | 1.875 €        | 2.250 €        | 2.625 €        | 3.000 €        |
| Indikatorpaket<br>QSR Inhouse,<br>je Verfahrensjahr | 825 €          | 1.100 €        | 1.375 €        | 1.650 €        | 1.925 €        | 2.200 €        |
| <b>Summe:</b>                                       | <b>1.950 €</b> | <b>2.600 €</b> | <b>3.250 €</b> | <b>3.900 €</b> | <b>4.550 €</b> | <b>5.200 €</b> |

Für Kliniken, die noch im Jahr 2013 die Erweiterung auf QSR Inhouse beauftragen, bieten wir einen Rabatt von 50% auf die o.a. Lizenzpreise. Ab Beauftragung im Jahr 2014 gilt folgender Rabattschlüssel:

|                |        |       |       |
|----------------|--------|-------|-------|
| AKG-Lizenzen   | bis 10 | 11-20 | ab 21 |
| Rabatt ab 2014 | 10 %   | 15 %  | 20 %  |

Geschäftsführer:  
Simon Saatmann, Günther Weber  
Amtsgericht Mainz, HRA 40 322  
USt.-IdNr. DE 252 458 476

Sparkasse Worms  
BLZ: 553 500 10 Konto: 635 401  
IBAN: DE26 5535 0010 0000 635401  
BIC: MALADES1WOR

Seite 1 von 2  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
Saatmann Verwaltungs GmbH  
Amtsgericht Mainz, HRB 40 569  
Sitz der Gesellschaften ist Worms

## Für QS-Monitor-Nutzer

### Zusatzmodul QSR Inhouse :

- Implantation Hüft-TEP bei Cox-Arthrose
- Implantation Hüft-TEP oder Osteo-Synthese bei Hüftfraktur
- Implantation Knie-TEP bei Gon-Arthrose
- Cholecystektomie bei Gallensteinen

### AKG-Nutzer :

Berlin, Mannheim, Nürnberg

GeDoWin QS-Monitor 2013.6 - Klinikum Nürnberg

Datei
Datenmanagement
Dokumente
Verwaltung
Info
Herr Dr. Krause

Fachabteilung
Zeitraum
<alle>
<alle>

GeDoWin
QS-Monitor

Verfahrensjahr 2011
QSR
QSR EHTEP
QSR EHTEP Inhouse
93678 Patienten

QS
§ 21
Cross
QI-Sets
**QSR**

Modul
Bezeichnung
QSR EH... QSR EHTEP Inhouse
QSR FR... QSR FRHOST Inhouse
QSR KN... QSR KNIETEP Inhouse
QSR CHE QSR CHE Inhouse

Qualitätsindikatoren
Basisauswertungen
Vergleichsansicht

| Status | Kennzahl                                                              | Ergebnis | Zähler | GG | Referenz | Ziel |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|----------|--------|----|----------|------|
|        | QI 1.1: Implantation einer Hüftgelenks-Endoprothese bei Coxarthros... |          |        | 66 |          |      |
|        | QI 1.2: Revisionsoperation innerhalb von 365 Tagen (EHTEP)            | 2,94%    | 2      | 68 |          |      |
|        | QI 1.3: Chirurgische Komplikationen innerhalb von 90 Tagen (EHTEP)    | 9,09%    | 6      | 66 |          |      |
|        | QI 1.4: Thrombose/Lungenembolie innerhalb von 90 Tagen (EHTEP)        | 1,52%    | 1      | 66 |          |      |
|        | QI 1.5: Femurfraktur innerhalb von 90 Tagen (EHTEP)                   | 16,67%   | 11     | 66 |          |      |
|        | QI 1.6: Sterblichkeit innerhalb von 90 Tagen (EHTEP)                  | 3,03%    | 2      | 66 |          |      |
|        | QI 1.7: Gesamtbewertung (EHTEP)                                       | 25,76%   | 17     | 66 |          |      |

Kennzahlwerk

Info
**Auffällige**
Übersicht
Basisverteilung

| Fallnummer | PatNummer | Name | Status | Krankenkasse | AufnQuartal | AufnFAB | EntlFAB | Alterjahre |     |
|------------|-----------|------|--------|--------------|-------------|---------|---------|------------|-----|
| 11023693   | 10505311  |      | ↑      |              | 1           | HA1600  | HA1600  | 90         | 07. |
| 11031170   | 10675193  |      | ↑      | AOK          | 1           | HA1600  | HA1600  | 75         | 20. |
| 11038873   | 10398123  |      | ↑      | IKK          | 1           | HA1600  | HA1600  | 75         | 27. |
| 11133293   | 10874427  |      | ↑      | SONST.       | 3           | HA1600  | HA1600  | 62         | 03. |
| 11149514   | 10530988  |      | ↑      | GEK          | 3           | HA1600  | HA1600  | 74         | 24. |
| 11201971   | 10382892  |      | ↑      | AOK          | 4           | HA3600  | HA1600  | 81         | 14. |

Superuser
Donnerstag 06.03.2014 14:58:16

# Modul QSR-Inhouse

## positiv:

- Analyse aller Patienten unabhängig des Versicherungsstatus (GKV, PKV)
- Rückverfolgung bis auf die Fallebene (Krankenblatt)
- Benchmark innerhalb AKG möglich bei größerer Beteiligung

## negativ:

- Nur inhouse-Daten, daher keine direkte Vergleichbarkeit mit AOK-Krankenhausnavigator
- Mortalitätsursachen müssen nicht mit dem Ersteingriff übereinstimmen

# Modul QSR-Inhouse

z. B.:

**Export der Patienten** 14.02.2014 08:45:32 Modul QSR EHTEP QSR EHTEP  
Inhouse Verfahrensjahr 2011

Indikator: Sterblichkeit innerhalb von 90 Tagen:

**„Exitus letales bei schwerem hypoxischen  
Hirnschaden nach Infarktpneumonie“ - 2 Monate  
post operationem**



Kein direkter Zusammenhang mit Grunderkrankung  
bzw. durchgeführter OP

# Themen

1. Vorstellung der QSR-Methodik durch WIdO (AOK-Krankenhausnavigator)
2. QS-Monitor: Modul QSR-Inhouse – hilfreich?
3. **Gemeinsamer Workshop mit AK  
Pflegemanagement: Betten-  
Belegungsmanagement**
4. Themen in 2014

# Bettenbelegungsmanagement

## Fazit:

- Ähnliche Modelle im AKG-Verbund (BI, BS, HB, KA, M-Bogenhausen)
- Von der GF eingesetzter und direkt unterstellter Koordinator/Manager
- Zentrale, unabhängige Steuerung der Bettenressourcen, bessere Steuerung von Notfall- u. Elektivpatienten
- Bessere Auslastung der Gesamtbettenkapazität

# **Themen 2014**

- **Klinisches Risikomanagement (Nürnberg)**
- **QSR-Methodik, Social Media (München)**
- **Einweiser-Management (Potsdam)**



Für Fragen stehe  
ich Ihnen jetzt  
zur Verfügung!