

Arbeitskreis Öffentlichkeitsarbeit

AK-Treffen 2016:

- 11. April 2016, Potsdam
- 2./3. November, Chemnitz
(z.T. gemeinsam mit AK Qualitätsmanagement)

Thema: Brennpunkt Notaufnahme

- Steigende Zahlen und Bagatellfälle – Unterfinanzierung und Personalprobleme
- Beschwerden wegen Wartezeiten
- München: Plakat „Während Sie warten, wird anderen geholfen“, Berlin: Flyer „Triage“
- Aktuelles Medienthema, Print – TV



Plakat



Flyer

Thema: Print versus online

- Zu viel Papier im Krankenhaus?
- Patienteninformation online?

Thema: Neue Patienten-Service App

- Infos kompakt: Anfahrt, Parkbelegung,
- Anleitungen: z.B. für Telefonbedienung (Filme, interaktiv)
- Patienten-Feedback an Klinik



Ausblick: Patientensicherheit und Qualität (Tagung Chemnitz)

- Mehr Sicherheit im KH mit Hilfe der Kommunikation?
- Krankenhausportale (klinikbewertungen.de) und Social Media / Zusammenarbeit Beschwerdemanagement
- Kommunikation Patientenbefragung - Qualitätsberichte
- FOCUS-Liste, Klinikführer & Co VERSUS QM-Daten und IQTIG – wohin geht die Reise?



Regelmäßige Teilnahme:

- | | | | | |
|-------------|----------------|-------------|------------|---------------|
| ■ Augsburg | ■ Braunschweig | ■ Karlsruhe | ■ Minden | ■ Potsdam |
| ■ Berlin | ■ Chemnitz | ■ Köln | ■ München | ■ Saarbrücken |
| ■ Bielefeld | ■ Dortmund | ■ Mannheim | ■ Nürnberg | ■ Stuttgart |