

Geschäftsführer-Jahrestagung Arbeitsgemeinschaft Kommunaler Großkrankenhäuser

Potsdam, 23. Oktober 2013

Tätigkeitsbericht des AK Qualitätsmanagement

AK-Sprecher: M. Krause, Nürnberg

Agenda

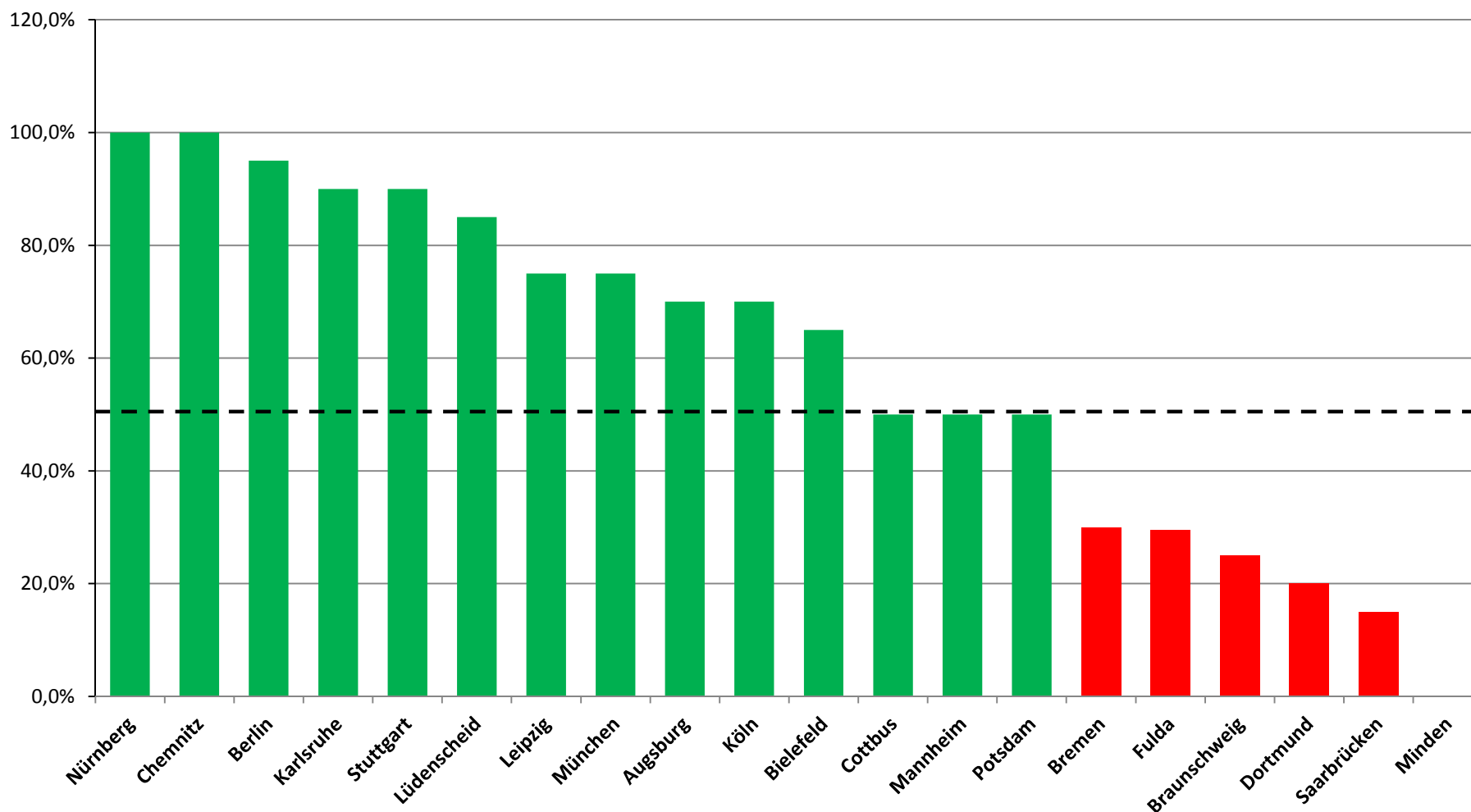
1. Teilnehmende Häuser an den AK QM-Treffen
2. Themenübersicht 2014
3. Schwerpunktthemen 2014

Agenda

1. Teilnehmende Häuser an den AK QM-Treffen
2. Themenübersicht 2014
3. Schwerpunktthemen 2014

Teilnahme der AK-Mitglieder an den Treffen des AK QM

Anwesenheit 2010 - 2014



Teilnahme der AK-Mitglieder an den Treffen des AK QM 2010-2014

[illegible]

Agenda

1. Teilnehmende Häuser an den AK QM-Treffen
2. Themenübersicht 2014
3. Schwerpunktthemen 2014

Klausurtagungen 2014

März

- QSR-Systematik
- Bettenbelegungsmanagement – Erfahrungsaustausch mit AK Pflege

Mai

- Risikomanagement – Erfahrungsaustausch u. a. mit Piloten der LH und der ADAC-Luftrettung

September

- Qualitätsmanagement
- Social Media und QM – Erfahrungsaustausch mit AK Öffentlichkeitsarbeit

November

- Einweiser-Management
- QM-Matrix

Agenda

1. Teilnehmende Häuser an den AK QM-Treffen
2. Themenübersicht 2014
3. **Schwerpunktthemen 2014**



» Weitere Navigatoren der AOK

Krankenhaus

A A A

Krankenhaussuche auf weisse Liste



Suchen Sie hier **das passende Krankenhaus** für Ihre Behandlung. Vergleichen Sie bundesweit die Qualität der Kliniken.

Suche über Behandlungsanlass

Suche nach Krankenhausname/-ort

1

Krankheit, Behandlung oder Untersuchung

[Suche über Körperregionen](#)

2

Startpunkt der Suche (PLZ / Ort)

Umkreis

25 km

3

Suchen

Suche über Fachkatalog



Suchen Sie für Ihre Krankenhaussuche nach dem passenden Behandlungsanlass im ICD/OPS-Fachkatalog.

[Auswahl aus Fachkatalog](#)

Ihr Krankenhausaufenthalt



Bereiten Sie mit unserer Checkliste Ihren Krankenhausaufenthalt vor.

[Zur Checkliste](#)

Diagnosen-Dolmetscher



Mit dem Diagnosen-Dolmetscher können Sie sich medizinische Fachbegriffe allgemeinverständlich übersetzen und erklären lassen.

[Zum Diagnosen-Dolmetscher](#)

Patientenbefragung (PEQ)



Informieren Sie sich hier über unser Projekt zur größten bundesweiten Befragung ehemaliger Patienten.

[Zur Projektbeschreibung](#)

KH-Navigator der AOK/Weiße Liste

- Routinedaten ➔ SMR (standard morbidity (mortality) ratio = beobachtet / erwartet Ereignis)
- „Auffälligkeiten“ abrechnungsgetriggert?
- Keine Fall-Identifikation möglich, AOK gibt keine Patienten bezogenen Daten heraus
- Strukturierter Dialog ➔ Aufklärung der rechnerischen Auffälligkeit
- QSR ist eine sinnvolle Methode ➔ führt in der jetzigen Form zu unkorrekten Bewertungen und damit zur Verunsicherung

Risikomanagement

Risikomanagement in der Luftfahrt und im Gesundheitswesen

Gemeinsamkeiten und **Unterschiede** (beispielhaft)

- Zwei-Wege-Kommunikation etabliert
- Nachweis über Teilnahme am Crew Resource Management-Training (CRM) alle 3 Jahre **PFLICHT!**

Risikomanagement

- CRM-Training:
 - technische Fertigkeiten
 - Zusammenarbeit
 - Kommunikation
 - Führungsverhalten
 - Hierarchiegradient (flach)
 - Entscheidungsfindung
 - Stressmanagement
 - Fehlermanagement
- nichtpunitiver Umgang mit Fehlern
 - ☞ Angebot: Weiter- u. Fortbildungsmaßnahmen



Risikomanagement

Demonstration / Beispiele aus der klinischen Praxis an Hand verschiedener QM/RM-Tools:

- London-Protocol
- M&M-Konferenzen
- CIRS
- 3 Be-System

Risikomanagement aus Sicht eines KH-Geschäftsführers

Beachtung medizinischer betrieblicher, organisatorischer und
ökonomischer Risiken , sog. unternehmensgefährdende
Risiken

QM-Matrix

Erfassung und Umsetzung von Qualitätszielen (AKG)

- Zertifizierung
- Befragungen
- Risikomanagement
- Feedback-Management
- Kennzahlen, Benchmark
- Auditierung
- Übergreifende Themen ...

QM-Matrix

Erfahrung: E = Dazu können wir etwas zeigen / Erzählen

Interesse: A = Hier sind wir an einem Austausch interessiert

Thema													Köln							
	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse	Erfahrung	Interesse
Zertifizierungen																				
Zertifizierung - Gesamthaus ISO 9001																			0	0
Zertifizierung - Gesamthaus DIN EN 15224																			0	0
Zertifizierung - Gesamthaus KTQ													E						1	0
Zertifizierung - ZSVA (ISO 9001)													E						1	0
Zertifizierung - ZSVA (ISO 13485)													E						1	0
Zertifizierung - Darmzentrum (OnkoZert)													E						1	0
Zertifizierung - Brustzentrum (ÄK Westf.Lippe)													E						1	0
Zertifizierung - Brustzentrum (andere)																			0	0
Zertifizierung - Traumazentrum													E						1	0
Zertifizierung - Endoprothetik																			0	0
Zertifizierung - Prostatakarzinomzentrum																			0	0
Zertifizierung - Gynäkologisches Krebszentrum																			0	0
Zertifizierung - Onkologisches Zentrum																			0	0
Zertifizierung - Akutschmerztherapie (TÜV Rheinland)																			0	0
Zertifizierung - Babyfreundliches Krankenhaus																			0	0
Zertifizierung - Selbsthilfefreundliches Krankenhaus																			0	0
Befragungen																				
Befragung - Ein-/Zuweiser													E	A					1	1
Befragung - Mitarbeiter													E						1	0
Befragung - Patienten (zyklisch)													E						1	0
Befragung - Patientienten (kontinuierlich)													E	A					1	1

(E = Erfahrung, A = Austausch erwünscht)

Themen 2015

Ergeben sich u. a. aus der Analyse der QM-Matrix

- ➡ Austausch zu Schwerpunktthemen
- ➡ Aktuelle Entwicklung (G-BA, AQUA, QS-LGS usw.)



Für Fragen stehe
ich Ihnen jetzt
zur Verfügung!