



PARACELSUS
MEDIZINISCHE PRIVATUNIVERSITÄT

Klinikum Nürnberg
Wir sind für Sie da!

akg- Arbeitskreis Öffentlichkeitsarbeit

Treffen am 11. April 2016 in Potsdam



PARACELSUS
MEDIZINISCHE PRIVATUNIVERSITÄT

Klinikum Nürnberg
Wir sind für Sie da!

**Dr. Annette Tuffs: seit 1. Oktober am Klinikum Nürnberg
Leiterin der Unternehmenskommunikation
(Presse- und Öffentlichkeitsarbeit + Marketing)**

**Medizinstudium, Volontariat --- Medizin- und Wissenschaftsredakteurin ---
WELT – Ärztezeitung der FAZ**

**PR/Kommunikation --- KfH Kuratorium/ Deutsche Stiftung Organtransplantation
Universitätsklinikum Heidelberg --- Elisabeth Vinzenz Verbund**



PARACELSUS
MEDIZINISCHE PRIVATUNIVERSITÄT

Klinikum Nürnberg
Wir sind für Sie da!

Treffen am 11. April 2016 in Potsdam

**Teilnehmer: Berlin, Bielefeld, Braunschweig, Chemnitz
Lüdenscheid, München, Potsdam, Saarbrücken**

Themen: Dauerthemen aus der PR – Politische Themen im Hintergrund

- 1. Produktion von Flyern: Kurzfristige Erstellung / Dienstleistung für Kliniken – Print versus Online: „Flyer-freie“ Klinik**
- 2. Überfüllte Notaufnahmen – Informationsbedarf decken durch Plakate / Flyer „Während Sie warten, wird anderen geholfen“, Erklärung der Triage**



PARACELSUS
MEDIZINISCHE PRIVATUNIVERSITÄT

Klinikum Nürnberg
Wir sind für Sie da!

Treffen am 11. April 2016 in Potsdam

- 3. Service-Offensive für Patienten durch gemeinsame App –
Vorbild: große Hotels
- 4. Online-Monitoring von Bewertungsportalen: Meist sporadisch und mit
eigenem Personal (google alert)



PARACELSUS
MEDIZINISCHE PRIVATUNIVERSITÄT

Klinikum Nürnberg
Wir sind für Sie da!

Treffen am 11. April 2016 in Potsdam

5. Qualitätsdaten in der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Gemeinsame Sitzung mit dem AK-Qualitätsmanagement

Vorbild QM-Bericht Schön-Kliniken? Qualitätsoffensive Helios-Kliniken?

IQM? etc.

Umgang der Medien mit den Qualitätsdaten – Klinikrankings auf regionaler Ebene und nationaler Ebene (FOCUS, ZDF, etc.)