

**akg** Arbeitsgemeinschaft  
kommunaler  
Groß-Krankenhäuser

## AKG-AK-Leiter-Sitzung

Braunschweig, 17.03.2015

## Bericht aus dem Arbeitskreis Personalmanagement

**Ulrich Winkelbach, Klinikum Bielefeld**

**Torsten Hintz, Universitätsmedizin Mannheim**

## Top 1 – am AK-Personalmanagement teilnehmende AKG-Häuser

### 18 aktuell am AK teilnehmende Häuser:

|                     |                    |                    |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Augsburg</b>     | <b>Cottbus</b>     | <b>Minden</b>      |
| <b>Berlin</b>       | <b>Dortmund</b>    | <b>München</b>     |
| <b>Bielefeld</b>    | <b>Fulda</b>       | <b>Nürnberg</b>    |
| <b>Braunschweig</b> | <b>Karlsruhe</b>   | <b>Potsdam</b>     |
| <b>Bremen</b>       | <b>Lüdenscheid</b> | <b>Saarbrücken</b> |
| <b>Chemnitz</b>     | <b>Mannheim</b>    | <b>Stuttgart</b>   |

Erstmalige AK-Teilnahme angekündigt: **Hannover**

Zurzeit nicht aktiv: **Leipzig**

bisher keine Beteiligung am AK: **Köln**

## Top 2 - Aufträge des AKG-Vorstands

AK-Pate: Herr Dr. Bracht, Klinikum Region Hannover

- **Erarbeitung von Produktivitätskennziffern in Abstimmung mit AK's Finanzcontrolling und Medizincontrolling**  
(hier hauptsächlich Abstimmung zu gemeinschaftlich zu bildenden Kennziffern zu Personalkosten und personalbezogenen Sachkosten)
- **Umgang mit Überlastungsanzeigen**  
(Erhebung verschiedener Durchführungswege und Aussprache bei kommender AK-Sitzung (= 28/5 in Nürnberg))
- **Holen aus dem Frei**  
(=Erledigt->Handlungsempfehlung an AKG-Vorstand wurde übermittelt)
- **Entwicklung des Personalaufwands nach Dienstarten im Zeitablauf**  
(erstmalig in Personalbenchmark 2013 abgebildet /  
Personalbenchmark 2014 ist bereits in Vorbereitung)

## **Top 2 – im AK-Personalmanagement behandelte Themen (1)**

### **Allgemeine Zielsetzungen des Arbeitskreises**

- 1. Zusammenarbeit mit anderen AKG-Arbeitskreisen**
- 2. Definition von Benchmarkkriterien**
- 3. Entwicklung von Prozessbenchmark**
- 4. Identifikation von Best-Practice**
- 5. Entwicklung von Projektpartnerschaften zwischen AKG-Mitgliedshäusern**

## Top 2 – Überblick über aktuell im AK-Personalmanagement behandelte Themen (2) - Auszug -

- Differenzierung von Tätigkeitsbereichen bei der Pflege (ATA/CTA/OTA)
- Vergütungssysteme zur übertariflichen Vergütung von Ärzten in der Notaufnahme
- Eingruppierungsfragen  
z.B. zu speziellen Bereichen im Pflege- und Funktionsdienst, Medizinphysikern, Kardiotechnikern, MA in den Bereichen Patientenaufnahme/Information/Telefonzentrale  
=> Liste der jeweiligen AKG-Experten für tarifliche Eingruppierungen
- Einsatz von Leasingpersonal (Umfang und praktische Erfahrungen)
- Insourcing vs. Outsourcing von Lohn- und Gehaltsabrechnungen
- Liquidationserlöse von Chefärzten

## Top 2 – Überblick über aktuell im AK-Personalmanagement behandelte Themen (3) – Auszug aus Personalbenchmark (1)

### AKG - Personalstrukturdaten 2013

#### Krankheitsquote (bezahlt)

#### Ergebnisse - im Einzelnen

| Klinikum | ÄD           | PD           | MTD          | FD           | KHP          | WVD          | TD           | VD           |
|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|          | DA 00 od. 01 | DA 01 od. 02 | DA 02 od. 03 | DA 03 od. 04 | DA 04 od. 05 | DA 05 od. 06 | DA 06 od. 07 | DA 07 od. 08 |
| 1        | 1,9%         | 5,0%         | 4,9%         | 5,7%         | n/a          | 9,3%         | 5,6%         | 4,6%         |
| 2        | 2,5%         | 6,0%         | 5,7%         | 6,8%         | n/a          | 9,6%         | 4,6%         | 5,4%         |
| 3        | 4,1%         | 7,7%         | 5,9%         | 7,7%         | n/a          | 7,3%         | 5,5%         | 5,0%         |
| 4        | 3,1%         | 6,0%         | 6,2%         | 6,9%         | n/a          | n/a          | 6,1%         | n/a          |
| 5        | 1,9%         | 5,3%         | 4,3%         | 5,6%         | 7,4%         | 9,1%         | 7,9%         | 4,5%         |
| 6        | 2,3%         | 5,9%         | 4,5%         | 6,8%         | n/a          | 4,9%         | 3,8%         | 5,1%         |
| 7        | 2,8%         | 7,3%         | 6,4%         | 7,1%         | 11,4%        | 7,6%         | 5,6%         | 7,0%         |
| 8        | 2,7%         | 5,8%         | 4,4%         | 5,9%         | 5,8%         | 6,5%         | 4,6%         | 4,2%         |
| 9        | 2,0%         | 4,3%         | 4,2%         | 6,2%         | 8,6%         | 7,5%         | 6,5%         | 4,1%         |
| 10       | 4,8%         | 5,2%         | 5,4%         | 6,0%         | n/a          | 4,1%         | 3,9%         | 4,8%         |
| 11       | n/a          | n/a          | n/a          | n/a          | n/a          | n/a          | n/a          | n/a          |
| 12       | 2,4%         | 5,5%         | 4,1%         | 5,9%         | 8,8%         | 6,2%         | 2,9%         | 4,6%         |
| 13       | 1,8%         | 3,8%         | 3,8%         | 4,6%         | n/a          | 5,9%         | 4,6%         | 3,8%         |
| 14       | 3,1%         | 6,0%         | 5,9%         | 6,0%         | n/a          | 9,1%         | 5,3%         | 5,7%         |
| 15       | 3,0%         | 7,5%         | 5,6%         | 6,6%         | 9,6%         | 8,4%         | 6,6%         | 6,8%         |
| 16       | 3,2%         | 6,5%         | 5,7%         | 7,4%         | n/a          | 8,1%         | 6,4%         | 5,7%         |
| 17       | 3,3%         | 6,4%         | 5,0%         | 7,2%         | 14,4%        | 6,8%         | 6,8%         | 4,5%         |
| 18       | 3,1%         | 4,9%         | 4,7%         | 5,1%         | 0,0%         | 3,4%         | 0,0%         | 3,2%         |

## Top 2 – Überblick über aktuell im AK-Personalmanagement behandelte Themen (4) – Auszug aus Personalbenchmark (2)

| AKG - Personalstrukturdaten 2013                                                           |  |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|
| Qualifikation - PD - Anteil dreijährig examinierter Pflegekräfte in der DA PD (01 bzw. 02) |  |              |
| Ergebnisse - im Einzelnen                                                                  |  |              |
| Klinikum                                                                                   |  | PD           |
|                                                                                            |  | DA 01 od. 02 |
| 1                                                                                          |  | 97,3%        |
| 2                                                                                          |  | 86,3%        |
| 3                                                                                          |  | 92,1%        |
| 4                                                                                          |  | 98,9%        |
| 5                                                                                          |  | 87,2%        |
| 6                                                                                          |  | 92,7%        |
| 7                                                                                          |  | 90,1%        |
| 8                                                                                          |  | 84,7%        |
| 9                                                                                          |  | 82,5%        |
| 10                                                                                         |  | 64,0%        |
| 11                                                                                         |  | n/a          |
| 12                                                                                         |  | 67,3%        |
| 13                                                                                         |  | 75,3%        |
| 14                                                                                         |  | 83,5%        |
| 15                                                                                         |  | 89,5%        |
| 16                                                                                         |  | 80,9%        |
| 17                                                                                         |  | 85,7%        |
| 18                                                                                         |  | 81,6%        |

## Top 3 – Kollegialer Austausch mit anderen AK's

Gründung einer Arbeitsgruppe zwischen AK Personalmanagement ,  
AK Finanzcontrolling und AK Medizincontrolling zum Thema

### ‘Erarbeitung von Produktivitätskennziffern’

Leitung -> Ina Brau, Direktorin Personal & Recht, Potsdam

Erster AG-Termin am 31/03/2015

## Top 4 – Möglichkeiten/Potentiale für Synergieeffekte in der Zusammenarbeit

Empfehlung des AK Personalmanagement :

- Aufbau einer Personendatenbank von AKG-Experten zu herausragenden Projekt- oder Best-Practice-Themen
- Kernthemen werden von AKG-Vorstand vorgeschlagen
- Auf Themeninhalte bezogen werden sodann Expertenteams unter Zuhilfenahme der Personendatenbank (s.o.) zusammengestellt

## Top 5 – Strategisch relevante Themen für AKG-Vorstand

Empfehlung des AK Personalmanagement :

### Corporate Identity der AKG als Organisation

**„ Das sind wir“**

eine Analyse des Auftritts anderer, organisierter Mitbewerber (wie bspw. Helios, Sana, o.a.)  
und Erarbeitung einer gemeinschaftlich abgestimmten eigenen Marketingstrategie

Anmerkung: Vergleiche auch Input von AK Personalmanagement ´Was macht ein kommunales Krankenhaus aus´!

# Weitere bzw. vertiefende Informationen aus der AK-Arbeit

(z.B. Betriebsvereinbarungen, Projektbeschreibungen, Präsentationen, Statistiken)

siehe

Homepage AKG – Arbeitskreis Personalmanagement

<http://www.kommunale-grosskrankenhaeuser.de/1172.0.html>

**Besten Dank**

**für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Fragen/ Anregungen/Feedback???**

