

Medizinisches QM in der AKG (bisher)

Mit QI klinikweit arbeiten	QI gemeinsam veröffentlichen
++	++

Medizinisches QM in der AKG (neu)

Thema	Klinikweit bearbeiten	Gemeinsam bearbeiten	Veröffent- lichen
Qualitätsindikatoren	++	++	+
Peer reviews	+	++	?
Patientensicherheit	++	?	?
??			
??			

Neu: Mehr Themen, standortübergreifende
Bearbeitung stärker betonen

Qualitätsmanagement und Risikomanagement

- QM ist eine andere Sichtweise als RM auf die selbe Sache („besser machen“ bzw. „Risiken vermeiden“)
- Die Werkzeuge von QM und RM sind identisch: Abläufe beschreiben, Ergebnisse messen, verbessern
- Medizinisches QM ist nur ein (kleiner) Teil des unternehmerischen RM

Unternehmerisches RM

(auch Med QM und KontrAG)

	Sachliches Problem	Imageproblem	Finanzielles Problem
Motivation	„von innen“	Sorge vor Ansehensverlust	Sorge vor finanziellem Schaden
Behandlungsfehler	+++	+	(+)
~ mit organisator. Schwerpunkt	+	+++	+
„geregelter Bereiche“ (Brandschutz, MedTech Datenschutz, RöV etc)	--	+++	++
Probleme am Markt, Nachfrage	(+)	+	+++
Sozialgesetzgebung	--	--	+++
Liquidität	--	(+)	+++
Verfügbarkeit Personal	--	(+)	+++

Unternehmerisches RM / Werkzeuge

- VOLLSTÄNDIGE Auflistung der Risiken
- Umfassende Meldungen von potentiellen Risiken
- Umfassende Nachverfolgung der Risiken und deren Bearbeitung
- Keine „Beauftragten“ für Themen außerhalb des med QM bei Ärzten / Pflegekräften
- Offene Kommunikation
- Öffentlichkeitsarbeit: Strikte Begrenzung der Äußerungen nach außen