

Geschäftsführer-Jahrestreffen der Arbeitsgemeinschaft Kommunaler Großkrankenhäuser

Braunschweig, 7./8. Oktober 2010

Tätigkeitsbericht des AK Qualitätsmanagement

AK-Sprecher: M. Krause, Nürnberg

Auftrag der Geschäftsführer

1. Benchmark der 6 Qualitätsindikatoren BW-UK 2009
2. Veröffentlichung des Benchmark 2009 auf der akg-Homepage
3. Vergleich und Bewertung der Internetportale IQ^M und 4QD – Qualitätskliniken.de
4. Weiterentwicklung des QM-Gedankens (QM-Matrix, Patientensicherheit)

Auftrag der Geschäftsführer an den AK Qualitätsmanagement

1. Benchmark der 6 Qualitätsindikatoren BW-UK 2009
2. Veröffentlichung des Benchmark 2009 auf der akg-Homepage
3. Vergleich und Bewertung der Internetportale IQ^M und 4QD – Qualitätskliniken.de
4. Weiterentwicklung des QM-Gedankens (QM-Matrix, Patientensicherheit)

Am Benchmark teilnehmende Kliniken

Klinikum	Betriebsstätten
Klinikum Augsburg	
Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH Berlin	AVK, Humboldt, Am Urban, Hellersdorf, Am Friedrichshain, Neukölln, Prenzlauer Berg, Spandau; Wenckenbach
Klinikum Bielefeld gGmbH	
Städt. Klinikum Braunschweig gGmbH	
Gesundheit Nord gGmbH Bremen	Links d. Weser, Mitte , Nord, Ost
Carl-Thiem-Klinikum Cottbus gGmbH	
Klinikum Dortmund gGmbH	
Städt. Klinikum Karlsruhe gGmbH	
Städt. Klinikum „St. Georg“ gGmbH Leipzig	
Städt. Klinikum München GmbH	Bogenhausen, Harlaching, Neuperlach, Schwabing, Thalkirchner Str.
Universitätsklinikum Mannheim	
Klinikum Nürnberg	
Klinikum Ernst-von-Bergmann gGmbH Potsdam	
Klinikum Stuttgart	
HSK, Dr. Horst Schmidt-Kliniken GmbH Wiesbaden	

Auftrag der Geschäftsführer an den AK Qualitätsmanagement

1. Benchmark der 6 Qualitätsindikatoren BW-UK 2009
2. Veröffentlichung des Benchmark 2009 auf der akg-Homepage
3. Vergleich und Bewertung der Internetportale IQ^M und 4QD – Qualitätskliniken.de
4. Weiterentwicklung des QM-Gedankens (QM-Matrix, Patientensicherheit)

Qualitätsindikatoren - Mozilla Firefox

http://www.kommunale-grosskrankenhaeuser.de/117...html

Kontakt | Impressum | Sitemap

Home Über uns Geschäftsstelle Kliniken **Qualitätsindikatoren** Arbeitskreise Presse

Arbeitsgemeinschaft
kommunaler
Groß-Krankenhäuser
akg

Qualitätsindikatoren

- Tiefe Beinvenenthrombose bei operierten Patienten
- Lungenembolie bei operierten Patienten
- Sepsis bei elektiv operierten Patienten
- Episiotomie und Dammsrisse Grad III & IV

Präsentation der Qualitätsindikatoren der AKG

Eines der zentralen Anliegen des Qualitätsmanagement ist die Bewertung der Behandlungsergebnisse – vorrangig mittels Qualitätsindikatoren. Im medizinischen Bereich reichen diese aber nicht aus um Qualität eindeutig als "gut" oder "schlecht" zu kennzeichnen. Vielmehr zielen Qualitätsindikatoren auf mögliche qualitative Defizite hin und geben Anlass für tiefergreifende Analysen.

Die Geschäftsführer der AKG-Verbund-Krankenhäuser haben sich jetzt auf gemeinsame Qualitätsindikatoren verständigt, die sie für ihre Häuser ermitteln und im Sinne einer guten Vergleichbarkeit darstellen wollen. In einem ersten Schritt sollen dazu die auf Routedaten basierenden Qualitätsindikatoren der Arbeitsgruppe der Universitätsklinik Baden-Württemberg für die Qualitätsmessung herangezogen werden. Drei wichtige Gründe für diese Entscheidung lauten:

- Alle in der AKG verbundenen Kliniken sind von ihrer medizinischen Infrastruktur her ähnlich. Damit ist ein direkter Vergleich (so genannter Benchmark) verschiedener Qualitätsindikatoren untereinander möglich. Darüber hinaus erlauben sie einen Vergleich mit anderen Krankenhäusern der Maximalversorgungsstufe z. B. den Universitätsklinik.
- Die ausgewählten Qualitätsindikatoren der Arbeitsgruppe der Universitätsklinik Baden-Württemberg eignen sich zur Abbildung von operativen Behandlungsprozessen. Bestimmte postoperative Komplikationen sind fachübergreifend auswertbar.
- Für die Berechnung der Indikatoren werden die so genannten Routine- bzw. Abrechnungsdaten nach §21 KHEntgG herangezogen. In diesem Datensatz sind neben den demographischen Angaben alle behandlungsrelevanten Diagnosen und Prozeduren eines Krankenhauses enthalten. Dieser Ansatz reduziert den Erfassungs- bzw. Dokumentationsaufwand erheblich, da diese Daten ohnehin für Abrechnungszwecke erhoben werden.

Bei den Qualitätsindikatoren handelt es sich um folgende:

- Tiefe Beinvenenthrombose bei operierten Patienten
- Lungenembolie bei operierten Patienten
- Sepsis (Blutvergiftung) bei elektiv operierten Patienten
- Episiotomie (Scheiden-Dammschnitt) und Dammsrisse III u. IV Grades

Die AKG versteht dies als eine ausbaufähige Basis.

1.1. Beschreibung der Qualitätsindikatoren

Fertig



Qualitätsindikatoren

- > Tiefe Beinvenenthrombose bei operierten Patienten
- > **Lungenembolie bei operierten Patienten**
- > Sepsis bei elektiv operierten Patienten
- > Episiotomie und Dammrisse Grad III & IV

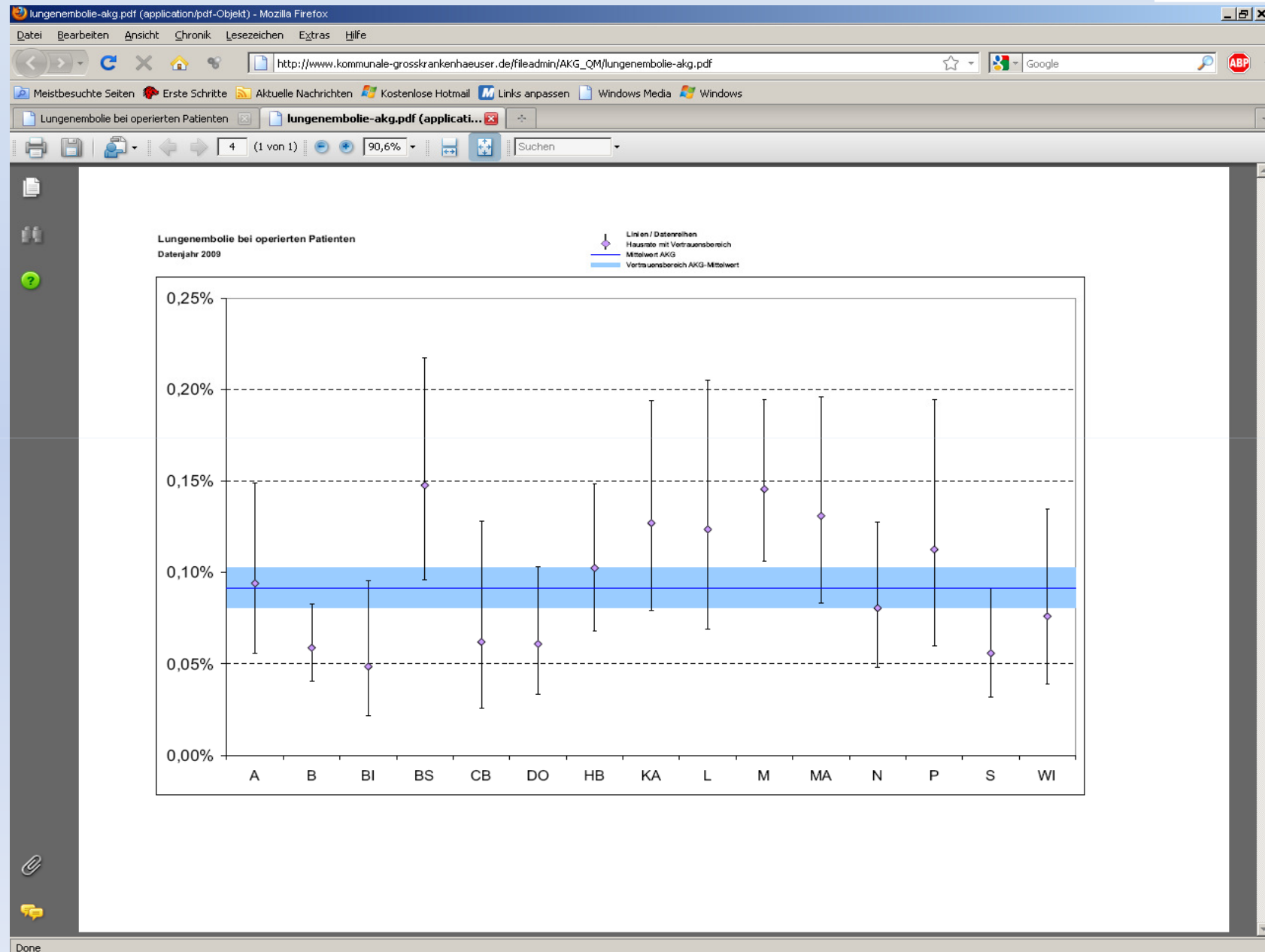
Lungenembolie bei operierten Patienten

Der Indikator "Lungenembolie bei operierten Patienten" identifiziert Patienten/innen, die nach einer Operation eine Lungenembolie (Verstopfung einer Lungenader durch ein Gerinnsel) entwickelt haben. Qualitätsziel ist es, die Rate an solchen Ereignissen möglichst gering zu halten, da Lungenembolien potenziell lebensbedrohlich sein können.

Die Wahrscheinlichkeit, nach einer Operation eine derartige Komplikation zu erleiden, ist von vielen verschiedenen Faktoren abhängig. Die medizinischen Fachgesellschaften haben Leitlinien entwickelt, deren Beachtung hilft, das Risiko zu minimieren.

Bei gehäuftem Auftreten von Lungenembolien wird nachgeforscht, ob vornehmlich individuelle Faktoren zum Tragen gekommen sind oder ob der der Behandlungsprozess selbst einer Verbesserung bedarf.

[Grafik als PDF-Datei >>> bitte hier klicken!](#)



Auftrag der Geschäftsführer an den AK Qualitätsmanagement

1. Benchmark der 6 Qualitätsindikatoren BW-UK 2009
2. Veröffentlichung des 2009 auf der akg-Homepage
3. Vergleich und Bewertung der Internetportale IQ^M und 4QD – Qualitätskliniken.de
4. Weiterentwicklung des QM-Gedankens (QM-Matrix, Patientensicherheit)

Aktuelles - Mozilla Firefox

http://www.initiative-qualitaetsmedizin.de/aktuelles/

Meistbesuchte Seiten Erste Schritte Aktuelle Nachrichten Kostenlose Hotmail Links anpassen Windows Media Windows

Lungenembolie bei operierten Patienten IQ Aktuelles

IQ^M
INITIATIVE
QUALITÄTSMEDIZIN

„Routinedaten sind ein Königsweg der medizinischen Qualitätssicherung“.
Prof.Dr.med.Dr.h.c. Peter C. Scriba, Präsident des Wissenschaftlichen Beirates
der Initiative Qualitätsmedizin

login Sitemap Impressum

■ **Aktuelles**

- Pressemitteilungen
- Veranstaltungen
- Newsletter
- Pressespiegel

■ **Qualitätsphilosophie**

■ **Qualitätsergebnisse - neu**

■ **Wir über uns**

■ **Downloads**

■ **Service**

■ **Kontakt**

„Jahrbuch Qualitätsmedizin 2010“

Das erste IQM-Jahrbuch mit dem Titel „Jahrbuch Qualitätsmedizin 2010“ (Hrsg.: R. Kühlen / O. Rink / J. Zacher) wird Ende September 2010 erscheinen. Lesen Sie mehr...

Initiative Qualitätsmedizin (IQM)

IQM ist ein **Qualitätsverbund** von über 120 Krankenhäusern aus Deutschland und der Schweiz, die durch aktives, trägerübergreifendes Qualitätsmanagement ein gemeinsames Ziel verfolgen.

Ziel
Verbesserung der medizinischen Behandlungsqualität im Krankenhaus zum Wohle der P

Weg

Verbesserung
(Peer Review zur Besserung
von Schwachstellen)

Überprüfbarkeit
(Quantitätsmessung mit
Routinedaten)

Transparenz
(Veröffentlichung
der Ergebnisse)

Fertig

qualitätskliniken.de - Kliniksuche - Mozilla Firefox

http://www.qualitaetskliniken.de/content/suche_start.php

Meistbesuchte Seiten Erste Schritte Aktuelle Nachrichten Kostenlose Hotmail Links anpassen Windows Media Windows

Lungenembolie bei operierten Patienten IQ Aktuelles qualitätskliniken.de - Kliniksuche

Schriftgröße A | A

Qualitätskliniken.de

Home // Kliniksuche Meine Kliniken Fragen und Antworten Meine Meinung Über Qualitätskliniken Aktuelles

Home // Kliniksuche

Bitte füllen Sie mindestens eines der beiden Suchfelder aus:

Bitte geben Sie Ihren Suchbegriff ein. Unser Körperkompass hilft Ihnen beim Finden, wenn Sie sich nicht sicher sind.

Fachgebiet, Krankheitsbild, Behandlung

Bitte geben Sie hier den Ort (oder die Postleitzahl) ein, in dessen Umgebung sich die Klinik befinden sollte.

Ort oder PLZ Umkreis km

Suche zurücksetzen Suche starten

Körperkompass

Frau Kind

Klicken Sie zunächst auf den betroffenen Körperbereich.

Im zweiten Schritt werden Ihnen die entsprechenden Krankheitsbilder angezeigt.

Durch einen Klick auf den gewünschten Begriff, wird er für Ihre Suche übernommen, die Sie dann noch genauer definieren können.

© 2010 - 4QD-Qualitätskliniken.de GmbH Für Mitglieder Kontakt Datenschutz Impressum

Fertig



Qualitätsergebnisse Jahr 2009 DRK Kliniken Berlin

[Leseanleitung zu den IQM Qualitätsindikatoren](#)

Stand 01.07.2010

[download \(PDF\)](#)

[Drucken](#)

IQM Qualitätsindikatoren

HERZERKRANKUNGEN

Todesfälle bei Hauptdiagnose Herzinfarkt
Alle Patienten > 19 Jahre

IQM-Zielwert Quelle	IQM-Durchschnittswert Fallzahl	Klinik-Istwert Fallzahl 2009	Klinik-Erwartungswert
< Erwartungswert 1	9,4% 1701 von 18088	9,2% 66 von 716	9,9%
< Erwartungswert 1	8,4% 2679 von 32053	7,7% 129 von 1671	9,5%
< Erwartungswert 1	5,6% 703 von 12433	3,6% 21 von 576	8,1%
< 0,5% 2	1,2% 621 von 53761	0,56% 13 von 2340	
> Details einblenden			

SCHLAGANFALL

Todesfälle bei Hauptdiagnose Schlaganfall
alle Formen des Schlaganfalls, Alter > 19 Jahre

Todesfälle bei Hirninfarkt
ICD I63, Alter > 19 Jahre

< Erwartungswert 1	9,2% 2125 von 23119	6,1% 41 von 671	10,0%
< Erwartungswert 1	6,9% 1333 von 19364	4,9% 30 von 610	7,8%
> Details einblenden			

LUNGENERKRANKUNGEN

Todesfälle bei Hauptdiagnose Lungenentzündung

< Erwartungswert	9,2%	8,2%	
------------------	------	------	--

Vergleich und Bewertung der Internetportale IQ^M und 4QD – Qualitätskliniken.de

IQ^M

- ausschließlich medizin. Ergebnisqualität (Mortalitätsraten)
- hohe Kosten (ca. 10 €/Bett ab 2012)
- verpflichtend: Peer Review-Verfahren
- offen für alle Trägerformen

4QD – Qualitätskliniken.de

- 4 Dimensionen: med. Qualität, Patientensicherheit, Patienten- und Einweiserzufriedenheit (inclus. Audit + peer review)
- breite Darstellung der Qualitätsarbeit
- Funktion wie Suchmaschine
- offen für alle Träger, aktive Mitarbeit an Weiterentwicklung ausdrücklich erwünscht
- jährl. Mitgliedsbeitrag: 2.500,-/5.000,-/7.500,- Euro (+ zusätzliche Kosten)

Beitritt zu Qualitätsportalen

Frage:

- Beitritt: Welche Zielstellung verfolge ich? Was bringt er mir an „Mehrwert“?

Einschätzung des AK und der AK-Paten

- derzeit keine Empfehlung zum kollektiven Beitritt der akg-Häuser weder zum einen, noch zum anderen Portal
- wenn eine Organisation, dann 4QD – Qualitätskliniken.de

Auftrag der Geschäftsführer an den AK Qualitätsmanagement

1. Benchmark der 6 Qualitätsindikatoren BW-UK 2009
2. Veröffentlichung des Benchmark 2009 auf der akg-Homepage
3. Vergleich und Bewertung der Internetportale IQ^M und 4QD – Qualitätskliniken.de
4. Weiterentwicklung des QM-Gedankens (QM-Matrix, Patientensicherheit)

akg-interne Umfrage zur Patientensicherheit anhand des Umfragebogens 4QD

Erste Erfassung und Auswertung im August 2010

- noch keine validen Daten, da vielfach nur Einschätzung, keine Evaluation! (extrem kurzer Erfassungszeitraum)

Ergebnisse:

- z. T. unpräzise Fragestellungen -> verschieden interpretierbare Antworten
- große Variabilität der Antworten – starke Schwankungen der Angaben

akg-interne Umfrage zur Patientensicherheit anhand des Umfragebogens 4QD

- Zielstellung: genauere Definition der Frageinhalte
- Priorisierung der Aufgaben des AK auf Grund der vorläufigen Ergebnisse:
 - genaue Definition der Frageninhalte
 - Umsetzung der Sicherheitscheckliste (prä-/postoperativ) nach WHO, APS oder DGCH
 - Etablierung von Morbiditäts- u. Mortalitätskonferenzen in allen bettenführenden Kliniken
 - verstärkter Einsatz von CIRS in den Kliniken

Zukünftige Aufgaben des AK Qualitätsmanagement

- Fortführung der Publikation der QI der BW-UK
- gemeinsame Weiterentwicklung der Qualitätsindikatoren mit BW-UK
- Welche QI sind zusätzlich von Interesse?
- **verstärkter Fokus auf Patientensicherheit (APS?)**
- Entwicklung eines Audit-Verfahrens innerhalb der akg
- Weiterentwicklung der QM-Matrix als Arbeitsgrundlage

Medizinisches QM in der AKG (bisher)

Mit QI klinikweit arbeiten	QI gemeinsam veröffentlichen
++	++

Medizinisches QM in der AKG (zukünftig)

Thema	Klinikweit bearbeiten	Gemeinsam bearbeiten	Veröffent- lichen
Qualitätsindikatoren	++	++	+
Peer reviews	+	++	?
Patientensicherheit	++	?	?
??			
??			

Neu: mehr Themen, standortübergreifende Bearbeitung stärker betonen



Noch Fragen... ?