

# AK OP-Management

Tagung der Arbeitskreisleiter der  
Arbeitsgemeinschaft kommunaler  
Großkrankenhäuser  
Leipzig, 08. Oktober 2012



- Anregung durch Vorstand der AKG
  - Austausch zu OP-bezogenen Themen
  - Vergleich der OP-Strukturen
  - Austausch zu „Best Practice“
- > Benchmarking



# Teilnehmer

- Kliniken der Stadt Köln
  - Klinikum St. Georg Leipzig
  - Vivantes Berlin
  - Klinikum Stuttgart
  - Städtisches Klinikum Karlsruhe
  - Städtisches Klinikum München
  - (Städtische Kliniken Dortmund
  - Klinikum Mannheim
  - (Märkische Kliniken Lüdenscheid
  - Städtische Kliniken Bielefeld
  - *Klinikum Nürnberg*
  - *Mühlenkreiskliniken Minden*
  - *Klinikum Braunschweig*
- Dr. Vorweg  
Dr. Bräuning  
Dr. Veit  
Dr. Kienzle  
Hr. Stöcker  
Prof. Friederich  
Dr. Otte)  
Prof. Hofstetter  
Dr. Müller)  
Hr. Wienströer  
*Dr. Huber*  
*Dr. Henrich*  
*Fr. Hogrebe-Flake*



# Sitzungen

---

- Juni 2011 Köln
- September 2011 Leipzig
- Januar 2012 Stuttgart
- Juni 2012 Berlin
- September 2012 Berlin
  
- Januar 2013 Nürnberg



# Tätigkeiten

---

- Bestandserhebung
  - Anbindung
  - Budget
  - OP-Koordinator
  - EDV
  - Op-Statut
  - Personal



- Positionspapier
  - Freiwilligkeit
  - Zielsetzung „Best Practice“
  - Vorgehen
  - Inhalte
    - Hospitationen, Austausch
    - Datenstruktur
    - Vernetzung
    - Handlungserfordernisse



# Benchmarking

---

- Erfassung und Aggregation der Struktur- und Prozessdaten
- Verbindung zu Leistungs- und Kostendaten aus AK Controlling
- gemeinsames Treffen mit AK Controlling



# Benchmarking

| Strukturdaten                                                  |                                                                       |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datengrundlage Jahr 2011                                       |                                                                       |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
| nur Berücksichtigung "großer" Kliniken bei mehreren Standorten |                                                                       |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                |                                                                       |         |     |     |              | Erläuterungen / Bemerkungen                                                                                                            |
| OP-Säle                                                        | Anzahl in Regelbetriebszeit besetzter Arbeitsplätze                   |         |     |     |              | gewertet werden Arbeitsplätze, wo alle von bis (Uhrzeit)                                                                               |
|                                                                | Kern-Betriebszeiten                                                   |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | Anzahl Spätdienstsäle                                                 |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | Spätdienst- Betriebsstunden                                           |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
| Mitarbeiter                                                    | Reguläre Wochenarbeitszeit einer VK                                   |         |     |     |              | Stunden<br>berücksichtigt werden alle MA in Lohn<br><br>inkl AWR, inkl Prämed. Ambulanz, inkl<br><br>von bis (Uhrzeit)<br><br>Freitext |
|                                                                | Anä-AD (als VK bzw. VTE)                                              |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | Anteil FÄ                                                             |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | Anteil OÄ                                                             |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | Anä-FD                                                                |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | OP-FD                                                                 |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | falls vorhanden: separate Schleusen-/ Lagerung-MA                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | falls vorhanden: Versorgungsdienst                                    |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | Dienstzeiten im Regelbetrieb                                          |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | Struktur der Bereitschafts/ Rufdienste für Notfälle nachts bzw. an WE |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
| Fachabteilungen                                                | Klinik                                                                | OP-Zahl | SNZ | CMI | OP-Kapazität | Angaben in OP-Kapazität als geplante                                                                                                   |
|                                                                | 1                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 2                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 3                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 4                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 5                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 6                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 7                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 8                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 9                                                                     |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 10                                                                    |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 11                                                                    |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 12                                                                    |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 13                                                                    |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 14                                                                    |         |     |     |              |                                                                                                                                        |
|                                                                | 15                                                                    |         |     |     |              |                                                                                                                                        |





# Benchmarking

|                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Prozessdaten</b>             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Datengrundlage Jahr 2011</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |

Dokumentationsgrundlage sind die Zeitdefinitionen entsprechend Supplement A+I

| Fachabteilung / Klinik | Wechselzeit 1 | Wechselzeit 2 | Beginn | Einleitung | Ausleitung |  |
|------------------------|---------------|---------------|--------|------------|------------|--|
| 1                      |               |               |        |            |            |  |
| 2                      |               |               |        |            |            |  |
| 3                      |               |               |        |            |            |  |
| 4                      |               |               |        |            |            |  |
| 5                      |               |               |        |            |            |  |
| 6                      |               |               |        |            |            |  |
| 7                      |               |               |        |            |            |  |
| 8                      |               |               |        |            |            |  |
| 9                      |               |               |        |            |            |  |
| 10                     |               |               |        |            |            |  |
| 11                     |               |               |        |            |            |  |
| 12                     |               |               |        |            |            |  |
| 13                     |               |               |        |            |            |  |
| 14                     |               |               |        |            |            |  |
| 15                     |               |               |        |            |            |  |

## Erläuterungen

Wechselzeit 1 durchschnittlich nach FA als Ende Chir. Maßnahmen bis Freigabe

Wechselzeit 2 durchschnittlich nach FA als NSZ in min

Beginn durchschnittlich nach FA Erstschnitt nach anästhesiologischem Dienstbeginn in min

Einleitung durchschnittlich nach FA Anästhesiebeginn bis Freigabe in min

Ausleitung durchschnittlich nach FA Ende chir Maßnahmen bis Ende Anästhesie oder in min

evtl. Beschränkung in Diskussion im Juni auf 2-3 "vergleichbarere" FA



# SNZ pro Kapazität

| Ø SNZ in min / Wo-Kapazität RBZ       | Stuttgart     | Leipzig       | Nürnberg      | Braunschweig  | Köln          |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 Allgemeinchirurgie                  | 2324,8        | 1645,3        | 2072,2        | 3038,2        | 2231,8        |
| 2 Augenklinik                         | 1878,9        |               |               | 703,0         | 1665,1        |
| 3 Gefäßchirurgie                      | 2004,7        | 1814,4        | 1847,3        | 3153,3        |               |
| 4 Hand-u. Plastische Mikrochirurgie   | 1822,0        | 1807,2        | 1966,8        |               | 2004,7        |
| 5 HNO                                 | 1875,6        | 1534,5        | 1847,3        |               | 1566,6        |
| 6 Kiefer-u. Gesichtschirurgie         | 1469,6        | 1742,5        | 17092,9       |               |               |
| 7 Neurochirurgie                      | 2110,4        | 2410,7        | 2017,4        | 2734,6        | 2365,4        |
| 8 Unfallchirurgie                     | 2179,7        | 2122,7        | 1872,1        |               | 1937,5        |
| 9 Urologie                            | 1178,4        | 1402,7        | 1259,8        | 2709,2        | 1397,9        |
| 10 Gyn                                |               | 1824,0        | 1403,4        |               | 1106,3        |
| 11 Thorax                             |               | 1886,0        |               |               | 1281,1        |
| 12 Herz                               |               |               | 1771,9        |               |               |
| 13 Kinder                             |               |               | 1096,5        | 1394,6        |               |
| <b>Ø SNZ (min) / Kapazität pro Wo</b> | <b>1796,6</b> | <b>1765,2</b> | <b>2490,5</b> | <b>2603,5</b> | <b>1780,0</b> |
| Summe Ø SNZ in min / Wo               | 16844,1       | 18190,0       | 34247,7       | 13732,9       | 15556,4       |
| Auslastung Ø SNZ / Kapaz. pro Wo      | 31%           | 53%           | 51%           | 60%           | 33%           |
| SNZ / Jahr                            | 26.918,75     | 16.769,00     | 46.831,72     | 16.618,78     | 23.057,10     |
| Auslastung SNZ / Wo-Kapazität * 52 Wo | 57,6%         | 56,6%         | 79,8%         | 83,4%         | 57,1%         |



# Personal

|                    | Stuttgart | Leipzig | Nürnberg | Braunschweig | Köln | München | Mannheim | Karlsruhe | Bielefeld | Minden |
|--------------------|-----------|---------|----------|--------------|------|---------|----------|-----------|-----------|--------|
| Regelarbeitsplätze | 23        | 15      | 29       | 13           | 32   | 17      | 21       | 26        | 11        | 13,1   |
| Spätdienst-Säle    | 4         | 6       | 6        | 5            | 3    | 1       | 2        | 4         | 3         | 2      |
| Anä-AD             | 57        | 33,5    |          |              | 155  | 38,5    | 74,3     |           | 60        | 27,75  |
| Anä-FD             | 45,9      | 40,15   | 104,07   | 32           | 69   | 30      | 66       | 51        | 34        | 36,6   |
| OP-FD              | 106,9     | 52,63   | 137,19   | 57,25        | 98   | 64      |          | 92        | 53,5      | 57,9   |
| Vers./ Schleuse    |           | 4       | 3        | 3,25         | 7    |         | 10,75    | 8         | 3         |        |
| gesamt OP          | 106,9     | 56,63   | 140,19   | 60,5         | 105  | 64      |          | 100       | 56,5      | 57,9   |
| Anä-AD pro RAP     | 2,48      | 2,23    | 0,00     | 0,00         | 4,84 | 2,26    | 3,54     | 0,00      | 5,45      | 2,12   |
| AN-FD pro RAP      | 2,00      | 2,68    | 3,59     | 2,46         | 2,16 | 1,76    | 3,14     | 1,96      | 3,09      | 2,79   |
| OP-FD pro RAP      | 4,65      | 3,78    | 4,83     | 4,65         | 3,28 | 3,76    | 0,00     | 3,85      | 5,14      | 4,42   |



# Naht-Schnitt-Zeit

| Abteilung / min                     | Stuttgart | Leipzig | Nürnberg | Köln | München | Mannheim | Karlsruhe | Bielefeld | Minden |
|-------------------------------------|-----------|---------|----------|------|---------|----------|-----------|-----------|--------|
| 1 Allgemeinchirurgie                | 52        | 55      | 67       | 50   | 52      | 55       | 75        | 61        | 53     |
| 2 Augenklinik                       | 18        |         |          | 26   |         |          | 43        | 25        |        |
| 3 Gefäßchirurgie                    | 56        | 51      | 53       |      |         |          | 81        | 70        |        |
| 4 Hand-u. Plastische Mikrochirurgie | 27        | 39      | 54       | 65   | 66      |          |           | 53        |        |
| 5 HNO                               | 45        | 47      | 37       | 41   |         | 47       | 61        | 56        |        |
| 6 Kiefer-u. Gesichtschirurgie       | 48        | 50      | 61       |      |         |          | 73        |           |        |
| 7 Neurochirurgie                    | 79        | 64      | 72       | 70   | 73      | 72       | 83        | 30        | 69     |
| 8 Unfallchirurgie                   | 57        | 56      | 67       | 55   | 55      | 57       | 79        | 65        | 58     |
| 9 Urologie                          | 51        | 51      | 71       | 63   | 61      | 57       | 68        |           |        |
| 10 Gyn                              |           | 48      | 54       | 50   |         | 63       | 58        | 38        |        |
| 11 Thorax                           |           |         |          | 63   | 74      |          |           | 49        |        |
| 12 Herz                             |           |         | 67       |      | 67      |          |           |           |        |
| 13 Kinder                           |           |         | 64       |      |         | 58       | 66        |           |        |



# Benchmarking

---

- Klärung Definitionen
- Ergänzung fehlender Daten
- Fokus auf Hauptstandort und ausgewählte operative Fachgebiete
- Zusammenarbeit AK Controlling



# Andere Themen

---

- Hygienestandards (Rasur im OP?)
- Maschinelle oder manuelle Schleusen
- Organisation Patiententransport
- Siebverpackung
  
- Op-Statut
- Checklisten



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

